

АДМИНИСТРАЦИЯ Г. МИНУСИНСКА
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №9»

662606, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Тимирязева 9 А, тел. 4-11-17, shkola9@minusa.ru

Рассмотрено
на ШМО учителей

Протокол № 1
Руководитель ШМО [подпись]
«31» 08 2022

Проверено
Зам. директора по ВР

[подпись]
«1» 09 2022г.



Утверждаю
Директор МОБУ «СОШ №9»
[подпись] Г.В. Урзаева

«01» 09 2022г.

ПРОГРАММА «ЮНЫЕ МЕДИАТОРЫ»
подготовка медиаторов-волонтеров
«групп наставников»
в рамках модели наставничества
«ученик-ученик»

Составитель: Дмитриева
Олеся Леонидовна,
педагог-психолог

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа «Юные медиаторы» относится к просветительским (образовательным) программам, её целью является формирование у обучающихся психологических знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов). Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт. Чаще всего проблема остается неразрешенной и постоянно дает о себе знать. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных организациях. В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация.

Актуальность данной программы обусловлена рядом нормативно-правовых актов, отражающих государственный заказ в сфере образования и защиты детства (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» и др.), а также потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и недостаточностью использования метода школьной восстановительного подхода в настоящее время.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы наставников») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Форма наставничества «ученик-ученик» предполагает взаимодействие учащихся одной образовательной организации, при котором один из учащихся владеет переговорными навыками и обладает организаторскими и лидерскими качествами, позволяющими ему оказать весомое влияние на коммуникативную культуру наставляемого. Формирование волонтерского движения через «группы наставников» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб школьной медиации. «Группы наставников» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации. Школьники из «групп наставников» участвуют так же в разрешении споров между учениками. В этом случае ко-медиатором взрослого медиатора выступает участник «Группы наставников». Таким образом, соблюдается выполнение принципа равноправия участников и равной удалённости медиатора от участников спора.

Школьная медиация – это своеобразная школа общения. Программа обучения медиаторов-волонтеров «Юные медиаторы» включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования. Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития

коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

Участники программы

Просветительская программа «Юные медиаторы» предназначена для обучения, воспитания и развития подростков в возрасте 12-15 лет.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

Цель и задачи программы

Цель – подготовка медиаторов-волонтеров из числа обучающихся в общеобразовательной организации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды.

Задачи:

- ✓ обучить методам эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами и родителями и урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;
- ✓ сформировать у учащихся представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;
- ✓ использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

Научные, методологические и методические основания программы

Методологическую основу программы «Юные медиаторы» составляет метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили), восстановительная медиация (А. Коновалов), теории К. Томаса, Киллмана, Бессера, Т. Гордона.

В соответствии с Федеральным Законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" №193 – ФЗ, статья 3, проведение процедуры медиации в любой сфере, в том числе в образовательной организации, возможно только на основе соблюдения ряда принципов, также следует учитывать принципы нравственно-этических норм, определенных Кодексом медиаторов России (утвержден 25.10.2012, НП «Национальная организация медиаторов»). К данным принципам относятся: добровольность, конфиденциальность, ответственность, открытость, нейтральность, равенство, уважение и сотрудничество.

Обоснование необходимости реализации данной программы для достижения указанных целей и решения поставленных задач

В подростковом периоде сверстники становятся ведущим источником информации и подражания, опережая и родителей, и школу.

Работая среди сверстников в «группах наставников», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, однокласснику, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт наставничества. В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны таким образом научиться выстраивать отношения через «группу наставников», чтобы учащиеся старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения. Особенно важна возможность самореализации и создание условий социализации в кругу сверстников для учащихся, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще

всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их в агрессивное самоутверждение с помощью насилия или другие формы девиантного поведения.

Роль взрослых в работе «групп наставников» является координирующей, поддерживающей, особенно когда конфликт сложен, или, когда имело место насилие, правонарушение. Именно взрослый должен тонко и ненавязчиво, квалифицированно и компетентно применяя медиативный подход, оценить конфликт, дать детям четкие нравственные ориентиры, помочь им не проецировать негативные моменты конфликта на личность ребенка, помочь найти пути восстановления отношений и заглаживания вины.

Таким образом, волонтерское движение службы школьной медиации эффективно формирует у обучающихся навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта; содействует социализации и самореализации детей, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательной организации.

Структура и содержание программы

После предложения учащимся вступить в волонтерскую службу школьной медиации, собственно, начинается обучение в тренинговом формате, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах одной классной параллели или сборная команда из числа 5-8 классов.

Программа рассчитана на 1 еженедельное занятие в течение 31 учебной недели.

Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.

Продолжительность каждого занятия - 40 минут.

Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные на 15-20 человек, которые проходят в виде мини-лекций, тренинговых упражнений, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Название темы	Цель и задачи	Кол-во
1.	Вводное занятие.	Посвящение в медиаторы-волонтеры	1
2.	Какой онклассный коллектив?	Дискуссия о классных коллективах и о том, что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо	1
3.	Практика вклассном коллективе	Исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе, ресурспрофилактикии предупреждения конфликтов в своем классном коллективе.	2
4.	Шеринг	Формирование команды медиаторов-волонтеров, высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	1
5.	Практика в младших параллелях	Работа в классном коллективе на параллель младше с целью закрепления полученных навыковпроявлениясамостоятельности, инициативы.	2
6.	Шеринг	Шеринг по итогам практики проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем	1
7.	Практика в своей параллели	Отработка проведения «Кругов сообществ» в своей параллели	6
8.	Мозговой штурм	Разработка акций для классных коллективов методом мозгового штурма	2
9.	Акция сплочения	Проведениеакциисплоченияклассного коллектива	1
10.	Общешкольные акции	Проведениемедиаторами-волонтерами общешкольной акции на параллель	2
11.	Конфликтология	Развитие конфликтологической компетентности	2
12.	Премедиация	Обучение проведению премедиации	1
13.	Вступительное слово	Отработка вступительного слова медиатора-волонтера	2
14.	Кейс-задания	Отработка кейс-заданий для медиаторов	2
15.	Проведение «Кругов сообществ» в зачет	Развитие умение оценивать проведение «Кругов сообществ»	1
16.	Подготовка к Внутришкольномуфестивалю «Юные медиаторы»	Подготовка представления командного итога своей работы за год	1
17.	Подготовка команд	Работа куратора индивидуально по графику с каждой командой, которая выходит на общешкольный фестиваль	1
18.	Проведение внутришкольного фестиваля	Проведениевнутришкольногофестиваля согласно программе	1
19.	Итоги и планы	Подведение итогов работы, определение формата деятельности на следующий учебный год	1
Всего занятий:			31

СОДЕРЖАНИЕ

Вводное занятие

Торжественное посвящение в волонтерские ряды службы школьной медиации. Детям важно чувствовать свою вовлеченность, избирательность и им важен формат посвящения, некая презентация о целях и задачах и сути участия в службе школьной медиации. Содействует мотивации разработка знаков отличия и символики.

Мы сделали для ребят значки с символом нашей службы, кроме того, это стало дополнительным информативным источником, поскольку дети друг от друга стали узнавать о том, что такое служба школьной медиации, хотя предварительно мы проводили общешкольной собрание по параллелям и представляли информацию о службе и ее задачах. Но как показала практика, знаки отличия с символикой – значки и сами последующие мероприятия, когда сами медиаторы-волонтеры проводят практические занятия в классных коллектива наиболее информативны.

Когда начитается групповая работа волонтеров непосредственно в классных коллективах, то желающих становится с каждым днем все больше и больше, мы принимаем всех, поскольку все дети могут попробовать свои силы. Кого воодушевляет эта работа, то ребята остаются волонтерами, по сути это бесконечный процесс, но чем больше ребят почувствуют свою вовлеченность и приобщенность к активной школьной жизнедеятельности, то тем лучше, поскольку эта работа имеет профилактический формат. Мы всегда говорим, что можно попробовать свои силы и всегда можно вернуться, если захочется перестать быть волонтером.

Занятие 1. Какой он, классный коллектив?

Предлагается работа в микрогруппах для медиаторов-волонтеров. Необходимо набрать себе команду из числа менее знакомых ребят и создать проект, представив его командно.

«Хороший классный коллектив». Каков он тот классный коллектив, в который хочется с удовольствием приходить и поддерживать общение помимо изучения школьных дисциплин. Обозначьте пошагово.

«Что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо» Руководствуясь Вашими знаниями о Вашем классном коллективе, обозначьте, что конкретно можно сделать в плане общения с ровесниками и учителями, учебной дисциплины, планирования совместной деятельности со своими одноклассниками.

«Самый худший классный коллектив» Попытайтесь представить описание самого ужасного классного коллектива, жизни в нем, усугубите картину, обозначьте, насколько в вашем восприятии это соответствует Вашему представлению о Вашем классном коллективе. Предлагается оценить свой собственный классный коллектив и провести подобную работу в своем классном коллективе.

Далее работа в микрогруппах, необходимо наличие листов для фасилитации и необходимое количество канцелярии в зависимости от числа участников.

Шеринг. Является обязательной формой работы, поскольку важно мнение каждого участника, его мнение, определить готовность ребенка к подобному формату работу. Некоторые ребята очень смущаются и здесь важна командная работа всей волонтерской группы из одного классного коллектива. Опыт показывает, что количество ребят из одного классного коллектива в среднем составляет 6-7 человек.

Занятие 2,3. Практика в классном коллективе.

Цель: профилактика и предупреждение конфликтов в классном коллективе.

Задача: исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе.

Затем составляется расписание таким образом, чтобы медиаторы могли самостоятельно провести подобный формат работы в своем коллективе. Классный коллектив делится на 2 микрогруппы и медиаторы-волонтеры самостоятельно, при необходимости прибегают к помощи куратора и классного руководителя проводят командную работу. Среднее количество человек в микрогруппе – 10-12 человек. Это оптимальное количество человек. Если численный состав

классного коллектива составляет 30 и более человек, то целесообразно разделить на 3 микрогруппы. Если в волонтерской команде несколько медиаторов, то команда делится таким образом, чтобы все участники могли побыть ведущими и руководить командной работой, поскольку наша задача, обучить медиаторов-волонтеров, после проведения «Кругов сообщества», продолжить дальнейшую работу с классными коллективами.

Занятие 4. Шеринг.

Шеринг необходим для формирования команды, высказывания своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций.

Обсуждается с командой медиаторов-волонтеров плюсы, что особенно получилось в работе со своим классным коллективом, что хотелось бы отметить в своей работе, над чем хотелось бы поработать, в дальнейшем, на какие аспекты в своей работе хотелось бы обратить особое внимание. Понравился ли в целом подобный формат работы. Шеринг мы проводим через отстроченный промежуток времени, поскольку ребятам важно пообщаться со своими одноклассниками.

Занятие 5,6. Практика младших параллелях.

Последующая работа предлагается в младшей классной параллели.

Волонтерам-медиаторам предлагается определить классный коллектив на параллель младше с которым они будут работать, с целью закрепления навыков работы с коллективом, проявление самостоятельности, предоставление инициативы.

Определяется расписание, обсуждается с классным руководителем, класс делится на две половины и во время классного часа проводится мероприятие. Волонтеры в новом коллективе проводят мероприятие всей командой, поскольку классный коллектив является коллективом из начальной школы и учащиеся из начальной школы с большим интересом относятся как к заданиям, так и к самим волонтерам. Даже пятиклассники для них старшие классы и им интересно знакомиться с более старшими ребятами. Это мероприятие проводится с помощью куратора при необходимости, поскольку некоторые волонтеры-медиаторы могут смущаться в новом классном коллективе. Если волонтеры-медиаторы идут в классный коллектив на 2, а то и 3 классные параллели младше, то можно проводить мероприятие со всем классным коллективом. Важно, чтобы медиаторы-волонтеры самостоятельно организовывали работу учащихся в микрогруппах, присутствие классного руководителя является обязательным, поскольку подобная работа крайне информативна и волонтеры с классным руководителем в последующем смогут определить формат дальнейшей работы.

Занятие 7. Шеринг

Шеринг проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем. Обязательным для обсуждения являются следующие вопросы: что особенно получилось в данной работе, что хотелось бы еще сделать при работе с данным коллективом, какие мероприятия необходимо запланировать для дальнейшей работы с данным коллективом, учитываются пожелания классного руководителя, определяется дальнейший формат встреч.

Занятие 8,9,10,11,12,13. Практика в своей параллели.

Когда волонтеры-медиаторы уже обретут некоторую смелость работы в своем классном коллективе, необходимо выходить всей командой в другие классы. Как правило, в классной параллели около 4 классов, соответственно, каждая команда медиаторов-волонтеров идет в другой классный коллектив.

Как правило, проведя подобное количество практических мероприятий медиаторы-волонтеры, обретают смелость и готовы уже самостоятельно проводить мероприятие, классные параллели спланиваются, поскольку количество проведенной практики является достаточным. Классные коллективы спланиваются и параллель знакомится друг с другом. Преимущественное количество в подгруппах на которые делится классный коллектив, от 12 до 15 человек.

Занятие 14, 15. Мозговой штурм

Последующим форматом работы является проведение акций и выстраивание расписания.

Поскольку, достаточное количество мероприятий было уже проведено и медиаторы-волонтеры уже имеют некую картину о жизни в классном коллективе и в школьной жизни продолжают общаться с одноклассниками, с учениками из параллельных классов, с учащимися из младших классов. В целом, меняется атмосфера в классных коллективах, возникает потребность в продолжении дальнейшей работы. Особенно активны младшие классы, они с удовольствием подходят к нашим медиаторам и просят продолжения дальнейшей работы, спрашивают, когда к ним придут вновь.

Мы вновь собираемся и в формате мозгового штурма определяем, обсуждая каждый классный коллектив, что же необходимо там провести.

Мы определяем цели и задачи для проведения мероприятия в том или ином классном коллективе, затем составляем расписание и медиаторы-волонтеры проводят акцию в классном коллективе. По сути, нет необходимости приводить примеры акций, ведь все классные коллективы различны и единого лучшего рецепта нет. Дети удивительно талантливы и быстро придумывают акции. Так, в мгновение родилась акция «Подари улыбку», «Миссия выполнима в 5 в», «Чип и Дейл спешат на помощь». Результатом проведения мозгового штурма являются готовые сценарии для работы с классными коллективами, которые реализуются в классных коллективах.

Занятие 16. Проведение акции сплочения

Медиаторы-волонтеры начинают проведение Акции, направленные на сплочение, прежде всего в своем классном коллективе. Единой командой проводят инициативную акцию на весь свой классный коллектив, при обязательном присутствии классного руководителя в классный час.

Занятие 17,18. Общешкольная акция

Самым логическим завершением группового формата работы является проведение медиаторами-волонтерами общешкольной акции на параллель. Эта единая акция, которая в большей мере является логическим завершением групповой работы медиаторов-волонтеров.

Когда медиаторы-волонтеры работают с классными коллективами, то учащиеся проникаются к ним доверием, узнают, что они являются участниками службы школьной медиации, и в случае возникновения конфликтной ситуации могут обратиться, поэтому этот групповой формат работы является необходимым. К проведению акции необходимо привлекать всех классных руководителей, поскольку мероприятие на параллель сплавивает как свой классный коллектив, так и всю параллель в целом. Ребята начинают общаться друг с другом.

Занятие 19, 20. Конфликтология

Изучение причин конфликтов, этапов их эскалации. Отличие конфликтной ситуации от инцидента. Конфликтогены и как с ними бороться. Развитие умения формулировать суть конфликтной ситуации. Стратегии поведения человека в конфликтной ситуации. Способы уменьшения напряжения в конфликте.

Занятие 21. Премедиация.

После проведения групповой работы с классными коллективами, собственно начинается обучение методу школьной медиации. К этому моменту медиаторы-волонтеры, как правило, начинают понимать и примерять к себе участие в службе школьной медиации и, как правило, приходят много новых участников, мы, как я упоминала, принимаем всех, кто хочет попробовать свои силы.

На данном этапе у всех волонтеров-медиаторов есть рабочая тетрадь-медиатора волонтера, и мы начинаем работать непосредственно с ней. Медиаторы изучают принципы медиации и проводят в тройках своей волонтерской команды премедиацию. Премедиация позволяет проинформировать предполагаемых участников процедуры о том, что такое медиация и что из себя представляет эта процедура. Ребятам предлагается в игровой форме проиграть премедиацию в тройках. На это занятие мы приглашаем всех волонтеров-медиаторов из всех классных коллективов, поскольку именно в это время все волонтеры хотят друг с другом

взаимодействовать, знакомиться и определять общий формат работы, здесь важно взаимодействие.

Занятие 22. Вступительное слово медиатора-волонтера.

Волонтерам достаточно сложно выучить слово медиатора, поскольку оно является важным в процедуре медиации, мы делаем скетчи, или интеллект-карту, чтобы каждому было удобно ориентироваться в принципах медиации и запоминать, проговаривая вступительное слово. Итогом работы у каждого медиатора-волонтера есть свой скетч, который помогает волонтеру запомнить вступительное слово.

Занятие 23, 24. Отработка вступительного слова медиатора-волонтера.

На этом занятии присутствует вся команда медиаторов-волонтеров и в тройках ребята отработывают вступительное слово медиатора. Ребята меняются тройками, своими скетчами и это позволяет им эффективно запомнить слово медиатора и ориентироваться в процедуре проведения медиации.

Занятие 25,26. Кейс-задания.

Работа в рабочей тетради с кейсами. Ребята разыгрывают предлагаемые кейсы и проводят в игровой форме процедуру медиации. Работа в тройках, тренинг проводится со всей командой медиаторов волонтеров. В конце каждого занятия проводится шеринг. Ребята к этому времени достаточно сдружились и им, порой достаточно сложно играть роли, но им можно предложить разыграть те реальные ситуации, с которыми они сталкивались в своих классных коллектива.

Занятие 27. Проведение «Кругов сообществ» в зачет

Ребятам предлагается провести «Круги сообщества» в зачет в том классном коллективе, в котором им бы хотелось побывать. Оцениваются следующие параметры проведения «Кругов сообщества»:

Создать атмосферу и рассадить участников.

Способность задавать открытые вопросы участникам, по изучению их классного коллектива.

Шеринг. После проведения «Кругов сообщества» медиаторы-волонтеры сами оценивают свою работу

Ребятам очень важно оценить себя и сравнить свои результаты с результатами работы медиаторов-волонтеров из других классных коллективов. Мы делаем рейтинговую таблицу, где медиаторы-волонтеры могут сами посмотреть результат своей работы и сравнить свои результаты с результатами других волонтеров.

Занятие 28. Подготовка к внутришкольному фестивалю «Юные медиаторы».

Логическим завершением работы за год является проведение большого общешкольного праздника, который является итогом работы медиаторов-волонтеров за учебный год.

Ребятам предлагается представить некий командный итог своей работы за год и представить свою команду и свою работу, отметив, что особенно получилось и что хотелось бы сделать еще своей командой.

Занятие 29. Подготовка команд.

Работа куратора осуществляется индивидуально по графику с каждой командой, которая выходит на общешкольный фестиваль в режиме мозгового штурма. Важно координировать работу волонтерских команд, чтобы они чувствовали внимание и поддержку. Необходима помощь в создании командной презентации.

Занятие 30. Проведение внутришкольного фестиваля.

Проведение внутришкольного фестиваля согласно программе.

Занятие 31. Итоги и планы.

После проведения фестиваля необходим итоговый мозговой штурм, который позволит сделать совместное планирование службы школьной медиации на следующий учебный год. Важно, чтобы волонтеры сами для себя определяли для себя формат работы, осуществляли планирование и понимали, что они полноправные участники службы школьной медиации.

Описание используемых технологий, методик

Для проведения занятий используются различные формы: дискуссия, игра, мини-лекция, «мозговой штурм», мультимедийная презентация, тренинг, практические упражнения, кейс-задания и др.

Успешность деятельности медиатора-волонтера определяется его психологической и конфликтологической компетентностью, умением устанавливать контакт, применять на практике принципы активного слушания и другие коммуникативные инструменты.

Конфликтологическая компетентность медиатора включает знание о сущности конфликта и его типах, этапах эскалации конфликта, фильтров и искажений восприятия, конфликтогенов, основных стратегий поведения личности в конфликте (модель Томаса-Киллмана) и др.

К коммуникативным инструментам медиатора относятся: умение побуждать к самораскрытию и продолжению разговора, прояснять сказанное, отражать содержание (парафраз), вербализовать чувства, резюмировать, обобщать сказанное обеими сторонами, определяя предмет конфликта (спора). Для повышения эффективности коммуникации в зоне конфликта медиатору важно понимать и самому передавать сигналы невербального общения, использовать техники задавания вопросов («воронка вопросов»), «Я-сообщение», деконструкцию, рефрейминг и другие психологические приемы коммуникации.

Важно развитое умение медиатора проявлять эмпатию, «выносить за скобки» свою точку зрения, проявлять безоценочное принятие, но при этом соблюдать психологические границы.

При проведении «кокусов» используются приемы и методы психологического консультирования, но при этом решаются другие задачи: содействие рефлексии отношения личности к конфликту, выявление истинных интересов, потребностей. Медиатор-волонтер должен помочь сверстникам увидеть причины и следствия конфликта, выявить барьеры психологических стратегий в конфликте, например, такие как, желание уйти с медиации с «победой», обесценивание предложений другой стороны, «синдром первого шага» – стремление к превосходству и страх быть обманутым, которые никому не дают сделать первый шаг.

Весьма сложно соблюдать нейтральность и «удерживаться» в позиции медиатора, особенно, когда при этом ты являешься товарищем участника конфликта. При потере нейтральности позиции медиатор меняет взгляд на ситуацию, а отсюда и способ разрешения конфликта и, соответственно, действия. Поэтому позиция медиатора отрабатывается волонтерами в ролевых играх, кейсах на тренингах и оттачивается в последующих супервизиях.

Критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы.

Критерии ограничения участия в занятиях:

- личный отказ (нежелание) подростка идти на занятие;
- отказ родителей (или лиц, их заменяющих) от посещения подростком занятий;
- недостаточное интеллектуальное развитие ребенка; – инфекционные заболевания.

Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников программы.

1. Конституция РФ.
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Конвенция о правах ребенка;
5. Этический кодекс и принципы педагога-психолога службы практической психологии образования России, правила безопасности применяемых методик и корректного использования сведений психологического характера;

6. Принципы медиации, закрепленные в Ст. 3 ФЗ № 193 о процедуре медиации, Европейским кодексом поведения для медиаторов (Code of Conduct for Mediators), Кодексом медиаторов России.

7. Устав МБОУ Аннинская СОШ № 3

Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы

Материально-техническое обеспечение программы: компьютер, мультимедийный проектор, канцелярские принадлежности, значки медиаторов-волонтеров, «Рабочая тетрадь медиатора-волонтера» (авторы Маркова Л.М., Рыженко С.К.) индивидуально для каждого участника программы, флипчарт, классная аудитория.

Проводить программу может только педагогический работник - куратор службы школьной медиации, желательно педагог-психолог или социальный педагог, обязательно прошедший обучение методу школьной медиации в размере не менее 72 часов.

Сроки и этапы реализации программы

Программа «Юные медиаторы» для учащихся 12-15 лет состоит из **31 занятия**. Продолжительность занятия 40 мин., проводится один раз в неделю в формате внеурочной деятельности. Срок реализации программы 9 месяцев.

Ожидаемые результаты реализации программы (промежуточные и итоговые)

По завершении программы предполагается, что участники:

- ✓ овладеют способами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- ✓ расширят диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;
- ✓ приобретут навык группового взаимодействия;
- ✓ овладеют минимальными психологическими знаниями, необходимыми для бесконфликтного поведения;
- ✓ расширят свои возможности самопознания и саморазвития;
- ✓ получат оснащение для реализации приобретенных знаний;
- ✓ будут проводить мероприятия по профилактике конфликтных взаимоотношений в образовательной организации.

Результаты достижений отслеживаются в шерингах, кейс-заданиях, зачетных практических заданиях.

Критерии оценки достижения планируемых результатов

Критериями и показателями эффективности реализации программы являются:

- ✓ усвоение психологических знаний, предусмотренных в программе;
- ✓ реализация бесконфликтного общения на практике;
- ✓ успешное выполнение кейс-заданий, проведение «Кругов сообществ», процедур медиации в обучающей практике;
- ✓ отзывы классных коллективов о деятельности волонтеров;
- ✓ демонстрация достижений, критической оценки и рефлексии опыта на конкурсных мероприятиях;
- ✓ самостоятельная волонтерская деятельность участников.

Список использованных источников

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
5. Екимова В.И., Золотова Т.В. Победы конфликт! Тренинговые занятия и рекомендации для работы с учащимися подросткового возраста. Москва. 2008. Коновалов А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство» / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
6. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.
7. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – [URL:http://fedim.ru/](http://fedim.ru/)
8. Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – [URL:http://fedim.ru/](http://fedim.ru/)